



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
MD - 2004, mun. Chișinău, str. T. Ciorbă, nr. 1
Tel: (022) 25 07 04

ORDIN

24 decembrie 2024

Nr. 179

**Cu privire la aprobarea Manualului calității
din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă**

În scopul îmbunătățirii procesului de dezvoltare a sistemului instituțional de management al calității și implementarea instrumentelor de asigurare a calității serviciilor medicale, conform bunelor practici naționale și internaționale, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, nr.405 din 05 mai 2023 și înregistrat la Agenția Servicii Publice la data de 30 mai 2023, dosar nr.1003600152606,

O R D O N:

1. Se aprobă Manualul calității din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă, se anexează.
2. Șefii de departamente, secții și servicii vor asigura:
 - 2.1. implementarea în practică a prevederilor Manualului calității, cât și a Procedurilor operaționale aprobate;
 - 2.2. elaborarea și altor Proceduri specifice activității, conform necesităților identificate la nivel de secții și servicii din subordine;
 - 2.3. asigura prezența Procedurilor operaționale de bază în fiecare secție și serviciu, conform competențelor, inclusiv cunoașterea și aplicarea acestora.
3. Membrii Consiliului Calității de comun cu angajații secției Managementul Calității serviciilor medicale vor asigura suportul consultativ-metodic necesar în implementarea Manualului calității și Procedurilor operaționale, în activitatea secțiilor și serviciilor din cadrul instituției.
4. Controlul executării prezentului ordin se atribuie vicedirectorilor.

Director

Diana MANEA